

GÉRER LES COMPORTEMENTS PROBLÉMATIQUES DE CLIENTS DANS UN BAR ASSOCIATIF

ORGANISATEUR(S) : LE POT COMMUN

THÈME : FORMATION SUR UN DOMAINE SPÉCIFIQUE (MÉDICO-SOCIAL, SPORT,...)



Initiation



Gratuit



6 heures



Présentielle

Entrée libre

PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout membre d'une association

Adapté aux personnes ayant déjà assuré la gestion d'un bar associatif, ou ayant été derrière le bar, ou ayant l'intention d'y être.

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Les comportements problématiques de clients, souvent en état d'ébriété, sont une difficultés récurrente dans la gestion d'un bar associatif. Les bénévoles assurant la tenue du bar ne sont pas toujours organisés et formés pour faire face à ces comportements et garantir la sécurité physique et affective de tous, à commencer par la leur.

Les temps de formation proposés pour répondre à cette problématique s'articulent essentiellement autour de la pratique du théâtre-forum. Des mises en situation permettent aux personnes d'identifier des types de comportements problématiques, et d'observer ou de se mettre en scène pour analyser la manière de répondre à ces comportements. S'en suit une réflexion collective sur les procédures et les outils à mettre en œuvre pour assurer la sécurité de tous dans le bar.

DATE(S) DE LA FORMATION

11 juin 2022

10H00-16H30

18 juin 2022

10H00- 13H00

10 septembre 2022

10H00-13H00

La formation se déroule en trois sessions : deux journées et une demi-journée.

LIEU DE LA FORMATION

9 rue du vieux bourg

56220 Rochefort-en-Terre

POUR S'INSCRIRE

- 02 97 43 40 11
- lecafedelapente@gmail.com
- <https://forms.gle/JV7XU3GpvtztsMqo7>

STRUCTURE FORMATRICE

- Le Pot Commun
- Voir la présentation de cette structure

GÉRER LES COMPORTEMENTS PROBLÉMATIQUES DE CLIENTS DANS UN BAR ASSOCIATIF