

# ANIMER DES PERMANENCES NUMÉRIQUES

**ORGANISATEUR(S) :** FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE BRETAGNE

**THÈME :** FORMATION SUR UN DOMAINE SPÉCIFIQUE (MÉDICO-SOCIAL, SPORT,...), OUTILS NUMÉRIQUES

 Initiation       Payant\*       2 jours       Présentielle

\* Formation payante : Adhérents à la FCSB : Bénévoles : 25 € / jour - Salariés : 270 € / jour

Non Adhérents : Bénévoles : 50€ / jour - Salariés : 350€ / jour

## PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout membre d'une association

- Avoir renseigné la grille d'auto-évaluation (nécessaire pour valider la participation) ;
- Venir avec mon ordinateur ou tablette.

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

- Identifier le niveau de l'utilisateur pour concevoir un accompagnement numérique adapté ;
- Connaître les niveaux d'apprentissage ;
- Développer une capacité d'écoute pour prioriser les urgences et les traiter ;
- Maîtriser les outils en ligne ;
- Clarifier les protections juridiques pour les aidants et "le droit à l'erreur" ;
- Connaître la législation et l'éthique d'accompagnement ;
- Identifier les partenaires vers qui réorienter les habitants et les interlocuteurs privilégiés ;
- Être en capacité d'évaluer quantitativement et qualitativement l'impact des permanences.

### DATE(S) DE LA FORMATION

**15 décembre 2022**

9h30-12h30 et 13h30-17h30

**16 décembre 2022**

9h30-12h30 et 13h30-17h30



### LIEU DE LA FORMATION

Rue Saint-Malo  
Maison des Associations, La Source  
22100 DINAN

### POUR S'INSCRIRE

-  0299417858
-  [formation@centres-sociaux-bretagne.fr](mailto:formation@centres-sociaux-bretagne.fr)
-  <https://www.logiciel-galaxy.fr/catalogue...>

### STRUCTURE FORMATRICE

-  Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne
-  Voir la présentation de cette structure