# PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES PAR L'ÉCOUTE ACTIVE

ORGANISATEUR(S): BUG

THÈME: FONCTIONNEMENT D'UNE ASSOCIATION



Initiation



Payant\*



x 3 heures

Présentielle

\* Formation payante:

consulter les tarifs sur le site de la Maison des associations : mda-rennes.org/services/formation

## **DESCRIPTIF DE LA FORMATION**

Comprendre les différentes attitudes d'écoute et ce qu'est l'écoute active.

Obtenir des conseils pratiques pour faciliter la rencontre.

Comprendre et prévenir les situations délicates.

Savoir au mieux gérer les situations délicates/d'agressivité.

Se sentir plus à l'aise dans son rapport aux autres dans tout contexte.

## DATE(S) DE LA FORMATION

## 16 novembre 2023

18h30/21h30

#### POUR S'INSCRIRE

02 99 85 83 14

formation.asso@asso-bug.org

#### LIEU DE LA FORMATION

Cours des Alliés en ligne 35 Rennes

#### STRUCTURE FORMATRICE

× BUG

▼ Voir la présentation de cette structure



