

# ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SOUFFRANCE ET LES SITUATIONS RELATIONNELLES DIFFICILES



**ORGANISATEUR(S) :** FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE BRETAGNE

**THÈME :** COMMUNICATION

 Initiation  Payant\*  3 jours  Présentielle

\* Formation payante :

25€/jour pour les bénévoles adhérents, 50€/jour pour les bénévoles non-adhérents

## **PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS**

Tout membre d'une association

## **DESCRIPTIF DE LA FORMATION**

Cette formation permet d'outiller les bénévoles sur la mise en pratique de l'accueil inconditionnel. Cette session a pour but d'outiller les participant-es dans les situations d'accueil et d'écoute potentiellement difficiles auxquelles ils et elles sont confrontés.

### Jour 1 : La posture « d'accueil et d'écoute » dans les situations relationnelles difficiles

L'expérience de son positionnement dans les relations vécues au centre social :

- Mise à plat de situations concrètes « réussies » et « difficiles »
- Clarification des notions de tensions et de conflits en relation
- Se protéger par un langage verbal et / ou physique
- La dialectique authenticité / adaptation : rester fidèle à son système de valeurs sans couper la communication

### Jour 2 : Faire face à l'inconfort des personnes et au sien

Les points de repères pour gérer les situations difficiles

- 3 modes de gestion des situations relationnelles difficiles
- Points clés facilitant la gestion des tensions : attitudes qui favorisent la « désescalade », la prise de recul - La compréhension des enjeux pour chacune des parties

# ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SOUFFRANCE ET LES SITUATIONS RELATIONNELLES DIFFICILES



- Rechercher une solution créative négociée

## Jour 3 : Mieux comprendre les réactions, s'adapter et se positionner

Le point sur des situations rencontrées avec des personnalités difficiles

- Retour d'expérience en référence à J1 et J2
- Quelques points de repères sur les personnalités difficiles
- Se libérer du poids que l'on peut recevoir

### DATE(S) DE LA FORMATION

**14 novembre 2024**

09h30-12h30/13h30-17h30

La formation se déroulera les 14, 15 et 28 novembre (même lieu à chaque fois)

### LIEU DE LA FORMATION

Maison pour Tous de Ergué Armel  
29000 Quimper

### POUR S'INSCRIRE

- 02.99.41.78.58
- formation@centres-sociaux-bretagne.fr
- <https://centres-sociaux-bretagne.fr/form...>

### STRUCTURE FORMATRICE

- Fédération des Centres Sociaux de Bretagne
- Voir la présentation de cette structure