

**ORGANISATEUR(S) :** FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE BRETAGNE

**THÈME :** OUTILS NUMÉRIQUES

Initiation       Gratuit       2 jours       Présentielle

25€/jour pour les bénévoles adhérents, 50€/jour pour les bénévoles non-adhérents

**PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS**

Tout membre d'une association

**DESCRIPTIF DE LA FORMATION**

Cette formation s'adresse à tout bénévole déjà impliqué.e dans une démarche d'accompagnement numérique ou souhaitant mettre en place des permanences dans sa structure.

Le contenu de la formation se répartit de la façon suivante entre les jours 1 et 2 :

Jour 1 : Les bases de l'accompagnement numérique

Cadre et savoir-être

- Savoir accueillir une personne, la rassurer
- Présenter le cadre d'une permanence numérique
- Les niveaux de la personne, comment prioriser et gérer des situations en temps limité ?
- Définir les limites et ressources de l'aidant.e numérique
- Les structures de proximité vers lesquelles réorienter les personnes

Les outils d'accompagnement

- Des exercices et supports à personnaliser
- Se constituer une mallette pédagogique
- Déjà fini ? Encore là ? T'inquiète, on adapte.

Pratique des usages

- Point sur les ressources et supports disponibles, faire le tri, s'approprier ce qui est utile à chacun.e

# ANIMER DES PERMANENCES NUMÉRIQUES

- Les logiciels libres
- Ce que les technologies (smartphone, tablette, PC) offrent de potentialités et de variations
- Faire face aux situations de blocage courantes

## Jour 2 : Accompagner les démarches administratives

### Législation et éthique d'accompagnement

- Les obligations légales et les droits des habitant.es
- Gestion des données personnelles et RGPD
- Les postures professionnelles
- Utiliser une charte d'accompagnement numérique
- Les protections juridiques pour les aidant.es : aidant connect
- Les sites partenaires de l'administration
- Analyser les pratiques et réaliser le suivi des ateliers (outils de suivi)

### DATE(S) DE LA FORMATION

**02 décembre 2024**


09h30-12h30/13h30-17h30

La formation se déroulera sur 2 jours consécutifs, les 2 et 3 décembre 2024

### LIEU DE LA FORMATION

6 Quai du Plessis  
Maison pour Tous de Pontivy  
56300 Pontivy

### POUR S'INSCRIRE

 02.99.41.78.58

 [formation@centres-sociaux-bretagne.fr](mailto:formation@centres-sociaux-bretagne.fr)

 <https://centres-sociaux-bretagne.fr/form...>

### STRUCTURE FORMATRICE

 Fédération des Centres Sociaux de Bretagne

 Voir la présentation de cette structure